

11.11.2019

## MDM-Migration

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

Anfang Dezember muss auf alle iPads ein neues Mobile Device Management (MDM) aufgespielt werden. Mit dieser Software haben die Lehrkräfte mehr Möglichkeiten, die iPads der Schülerinnen und Schüler im Klassenraum zu steuern. Diese Steuerung durch die Lehrkraft ist auch die Grundlage dafür, dass das Tablet in Prüfungen und Klausuren eingesetzt werden kann. Die iPads Ihrer Kinder werden mit unserer Unterstützung Schritt für Schritt mit dem neuen System verbunden. Dieses Projekt läuft unter dem Namen „**Migration**“.

Um den Umzug in das neue System einfach und ohne Datenverluste durchführen zu können, müssen Sie einige wichtige Vorarbeiten durchführen. Denn im Rahmen der Migration muss das iPad Ihres Kindes vollständig zurückgesetzt werden. Das bedeutet, dass alle Einstellungen und Daten auf dem Gerät gelöscht werden müssen. Das alte MDM wird abgeschaltet. Vorher müssen aber **alle wichtigen Daten gesichert werden**, damit sie im Anschluss an das Zurücksetzen wiederhergestellt werden können. Hierzu haben wir einige sehr wichtige Hinweise im Anhang. Dort finden Sie auch eine Check-Liste, die Ihnen dabei hilft, einen Überblick zu bekommen, was wo und wie gespeichert werden sollte, was vor der Zurücksetzung der Geräte erledigt werden muss und welche relevanten Zugangsdaten Ihr Kind dringend braucht.

Wir hoffen, dass dieser Neustart gut funktioniert und freuen uns auf die Arbeit mit einem funktionsfähigen MDM!

Mit freundlichen Grüßen

N. Viñals-Stein, OStD'  
Schulleiterin

---

## WANN FINDET DIE MIGRATION STATT?

Die Migration findet in der Woche vom 09. bis 13.12.2019 statt. Der genaue Tag und die entsprechende Doppelstunde werden einige Tage vorher über den Vertretungsplan kommuniziert.

## WAS IST ZU TUN, BEVOR DIE GERÄTE MIGRIERT WERDEN?

- Die auf dem iPad vorhandenen Daten müssen gesichert werden. Für die Datensicherung verwenden Sie bitte **nicht das Komplett-Backup über iTunes** auf Ihrem heimischen PC oder die iCloud (Alternativen / Hilfen s. u.), da das alte MDM beim Zurückspielen der Daten wieder aktiv wäre. **Löschen** Sie daher bitte **alle bisher erstellten Backups** des Gerätes bei iTunes, sofern Sie in der Vergangenheit welche angelegt haben.
- **Aktualisieren** Sie das Gerät auf die **aktuellste iOS-Version**:  
Einstellungen → Allgemein → Softwareupdate

- **Deaktivieren** Sie die Aktivierungssperre von „**Mein iPad suchen**“ – falls aktiv:  
Einstellungen → Datenschutz →  
Ortungsdienste → Mein iPad suchen



Mehr Informationen auf <https://support.apple.com/de-de/HT201441>

- **Setzen Sie das Gerät am Tag vor der Migration vollständig zurück:**

Einstellungen → Allgemein → Zurücksetzen → Alle Inhalte & Einstellungen löschen

### **WIE SOLLEN DIE DATEN GESICHERT WERDEN, WENN DAS KOMPLETT-BACKUP NICHT ERLAUBT IST?**

Versierte Lehrkräfte informieren die Klassen und unterstützen bei Bedarf die Schüler\*innen bei der korrekten Datensicherung der schulisch genutzten Apps über den WebWeaver. Hier können auch konkrete Fragen und Probleme besprochen werden.

Zusätzlich stehen einige Varianten der Datensicherung **OHNE KOMPLETT-BACKUP** in unserem Wiki (App „Schulen Hannover“ → Browser oder unter [www.schulen-hannover.de](http://www.schulen-hannover.de) im Bereich Schule – Zugang mit dem snh-Account).

- Schulisch zugewiesene Apps und Dateien: Diese Dateien **müssen** über die Dateiablage des WebWeaver (schulen-hannover.de – Dateiablage) gesichert werden, da nur dieser Weg datenschutzkonform ist. Während des Zeitraums der Migration wird der individuelle Speicherplatz auf 10 GB erhöht.
- Privat geladene Apps: Diese Dateien können Sie zuhause über die iCloud sichern. Tun Sie dies aber bitte auch **App für App** (z.B. Notizen-App mit der iCloud synchronisieren, **KEIN KOMPLETT-BACKUP!**).

### **WELCHE DATEN MÜSSEN GESICHERT WERDEN?**

Die Zurücksetzung der iPads hat den positiven Nebeneffekt, evtl. inzwischen angehäuften Datenmüll (z.B. in der Foto-App) loszuwerden. Gesichert werden müssen:

- Wichtige Fotos und Videos
- Wichtige Pages-Dokumente, KeyNote, Numbers und ggf. GarageBand-Produkte
- Wichtige Notizen in der Notizen-App
- Digitale Mappen (z.B. GoodNotes)
- Wichtige Dateien in GeoGebra, die direkt auf dem Gerät gespeichert wurden.

Nicht gesichert werden müssen:

- Digitale Schulbücher (Klett Lernen, Bibox, Scook)
- WebUntis
- E-Mails
- bettermarks
- alle weiteren Apps, die man mit Login-Daten nutzt und Apps, die nicht direkt auf dem Gerät speichern

### **WAS MUSS MEIN KIND AM TAG DER MIGRATION DABEI HABEN?**

Die Schüler\*innen **müssen** am Tag der Migration folgende Passwörter oder Zugangsdaten zur Hand haben:

1. snh-Account: Zugangsdaten zum schulischen WLAN und Schulen-Hannover.de (WebWeaver)

**Benutzername:** 6 Zeichen (3 Zeichen Vorname, 3 Zeichen Nachname) ggf. zusätzlich eine Ziffer (z.B. framey oder framey3 für Frank Meyer)

**Passwort:** selbst gewählt

2. WebUntis-Zugangsdaten: Stunden- und Vertretungsplan-App
3. ggf. AppleID / iCloud-Zugangsdaten

# Checkliste & Datenblatt zur Vorbereitung auf die Migration

Dieses Blatt ist ein Vorschlag und muss nicht ausgefüllt werden.

Es darf bei eingetragenen Zugangsdaten nicht an andere Personen weitergegeben werden!!!

## DATENSICHERUNG – WOHIN WURDEN DIE DATEIEN GESICHERT?

	iTunes	iCloud	Webweaver
Schulische Apps	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Private Apps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## AKTUELLSTE IOS-VERSION INSTALLIERT

Erledigt	<input type="radio"/>
----------	-----------------------

## SNH – ACCOUNT (SNH = SCHULNETZ HANNOVER)

Benutzername:	Passwort:
Zugangsdaten vergessen? → Schnellstmöglich an die Schul-Administratoren wenden!	

## APPLEID / ICLOUD-ACCOUNT

Benutzername:	Passwort:
---------------	-----------

Falls Ihr Kind eine AppleID in seinem iPad eingerichtet hat, wird der verwendete Account mit Passwort benötigt.

## WEBUNTIS (ONLINE-STUNDENPLAN)

Benutzername:	Passwort:
---------------	-----------

## BILDSCHIRMZEIT-CODE / ELTERNSCHUTZ / AKTIVIERUNGSSPERRE DEAKTIVIERT

erledigt	<input type="radio"/>
----------	-----------------------

## DEAKTIVIEREN VON „MEIN IPAD SUCHE“

Deaktiviert	<input type="radio"/>	Einstellungen → [dein Name] → Wo ist? → Mein [Gerät] suchen Einstellungen → Datenschutz → Ortungsdienste → Mein iPad suchen
-------------	-----------------------	--

