

# Das Schulen-Hannover-Passwort ändern, schützen und wiederherstellen



Stand: 02.11.2022

# Schul-Portal LHH öffnen



1. <a href="https://portal.schulen-hannover.de">https://portal.schulen-hannover.de</a> öffnen oder QR-Code scannen:



2. Auf "Eigenes Passwort ändern" gehen.



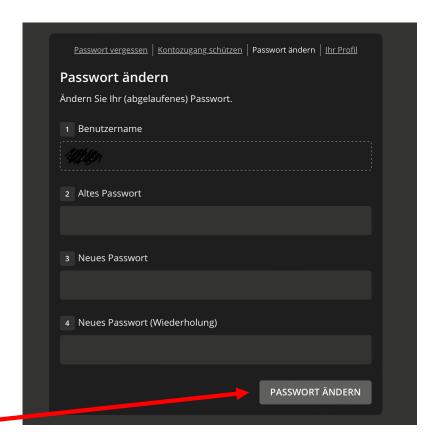
#### Passwort ändern



- 1. Benutzername von Schulen-Hannover sowie das alte Passwort eintragen
- 2. Neues, sicheres Passwort ausdenken und zweimal eintragen.

Folgende Anforderungen für ein sicheres Passwort **müssen** erfüllt werden, damit die Änderung akzeptiert wird:

- mindestens 10 Zeichen lang
- Groß- und Kleinbuchstaben
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen
- z. B. "Schule-Passwort22" oder "Tisch-Bein48"
- 3. "Passwort ändern" klicken. Fertig.



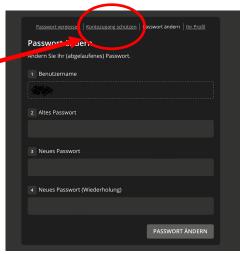
#### Passwort schützen



Für den Fall, dass das Passwort vergessen werden könnte, kann eine eigene private E-Mail-Adresse hinterlegt werden, über die später das Passwort zurückgesetzt werden kann. So kann man sich selbst helfen, anstatt die Lehrerinnen und Lehrer deswegen anzusprechen.

Bei <a href="https://portal.schulen-hannover.de">https://portal.schulen-hannover.de</a> auf "Eigenes Passwort ändern" gehen und oben auf den Reiter "Kontozugang schützen" gehen.

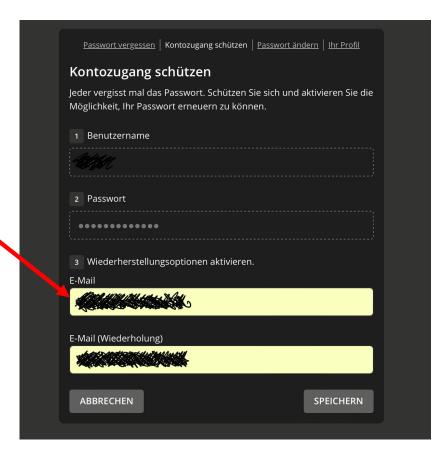




## Passwort schützen



- 2. Bei Benutzername und Passwort die aktuellen Daten für Schulen-Hannover eintragen
- 3. Unter Wiederherstellungsoptionen eine private E-Mail-Adresse eintragen. Diese Adresse darf nicht die @schulen-hannover.de Adresse sein!
- 4. Die Adresse ein zweites Mal eintragen, um Tippfehler zu vermeiden.
- 5. Auf Speichern klicken. Fertig.

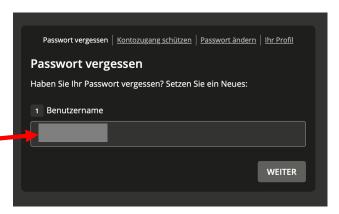


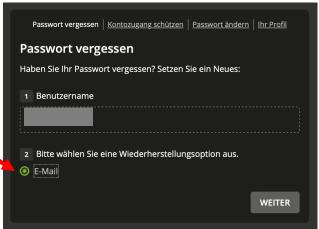
# Passwort wiederherstellen



**Sollte das Passwort doch vergessen werden** kann ein Wiederherstellungslink an die private Mailadresse verschickt werden.

- 1. Auf den Reiter Passwort vergessen gehen.
- 2. Den Benutzernamen von Schulen-Hannover eintragen (in der Regel 3 Buchstaben des Vor- und 3 Buchstaben des Nachnamens)
- 3. Auf "Weiter" klicken.
- 4. Wenn der Kontozugang mit einer privaten Mailadresse geschützt wurde wie oben in der Anleitung beschrieben, dann erscheint im nächsten Schritt automatisch die Wiederherstellungsoption "E-Mail".
- 5. Auf "Weiter" klicken.





## Passwort wiederherstellen



- 6a. Als nächstes wird eine Mail an die hinterlegte Adresse mit einem "Token" geschickt, am schnellsten geht die Passwortwiederherstellung über den oberen Link:
- → Weiter bei Schritt 7.
- 6b. **Falls das nicht geht**, auf den unteren Link gehen, und dort Benutzername von Schulen-Hannover und den Token eingeben.
- 7. Dann zweimal das neue Passwort eingeben, hierbei die Anforderungen an das Passwort beachten.
  - mindestens 10 Zeichen lang
  - Groß- und Kleinbuchstaben
  - Mindestens eine Ziffer
  - Mindestens ein Sonderzeichen
  - z. B. "Schule-Passwort22" oder "Tisch-Bein48"
- 8. Auf "Passwort ändern" klicken. Fertig.

